



Illinois State Treasurer's Office
Attn: Warrant Division/Forgery Section
1 East Old State Capitol Plaza
Springfield, IL 62701
Phone: (217) 782-4117

CARTA DE INSTRUCCIÓN: COMO SOMETER UNA RECLAMACIÓN DE CHEQUE FALSIFICADO

Estimado Usuario de Internet:

Esta carta contiene la información necesaria para presentar una reclamación de un cheque falsificado e iniciar la investigación con la Oficina del Tesorero del Estado de Illinois.

Usted tendrá que completar y devolver tres (3) formas originales de la «Declaración Jurada de Cheque Falsificado», **cada uno de los tres (3) documentos deberían ser originalmente firmados y notariados**, y una (1) «Reclamación de Investigación Para Cheque Falsificado». Si el cheque era pagable a más de una persona, cada persona debe someter tres (3) documentos originales de la «Declaración Jurada de Cheque Falsificado», cada uno de los tres (3) documentos deberían ser originalmente firmados y notariados. También debe someter una copia del cheque(s) falsificado en cuestión, incluyendo los dos lados del cheque(s) que demuestre la firma. Si usted no tiene disponible una copia del cheque(s), favor póngase en contacto con la Oficina del Contralor del Estado de Illinois al (217) 782-5897 o (800) 877-8078 para obtener una copia.

Favor de enviar una copia del cheque(s) falsificado, una copia de su licencia de conducir o identificación estatal, la «Reclamación de Investigación Para Cheque Falsificado» completada, y los **tres (3) documentos originalmente firmados y notariados** y la forma de la «Declaración Jurada de Cheque Falsificado» para cada persona nombrada en el cheque(s), a la siguiente dirección:

Illinois State Treasurer's Office
Attn: Warrant Division/Forgery Section
1 East Old State Capitol Plaza
Springfield, IL 62701

Una vez que los documentos se han recibido, empezaremos a hacer una investigación preliminar en su reclamo. Es posible que necesitemos información adicional de usted que ayudará a determinar si ha ocurrido una falsificación. Le notificaremos por escrito dentro de cinco días hábiles después de recibir sus documentos para avisarle si existen pruebas suficientes para proseguir su reclamación.

Si se determina que el cheque fue cobrado debido a la falsificación, puede tardar hasta diez semanas o más para procesar su reclamo y mandar un cheque de sustitución. Si usted tiene derecho a un cheque(s) de sustitución, le recomendamos que usted elija recibirlo por depósito directo en su cuenta de ahorros o de cheques, porque es el más rápido y más seguro método de sustitución. Para que usted nos de la autoridad de depositar su cheque de sustitución directamente en su cuenta de ahorros o de cheques (si usted tiene derecho), favor de completar y firmar la forma «Autorización Para Depósito Directo de Reembolso de Falsificación».

Gracias por su asistencia en esta investigación. Esperamos poder resolver esta reclamación.

Muy atentamente,

Warrant Division Staff